**[GS리테일] 합격 자기소개서**

**직무 : 영업관리**

**1. 지원동기 및 열정에 대하여**

[호랑이를 잡으려면 호랑이 굴에, 그리고 GS리테일에서의 경험]

유통영업을 목표를 삼고 GS25와 ooo에서 근무한 경력이 있습니다. 두 곳에서 매장관리와 고객응대를 하며 현장감각을 키웠고, 시간에 맞춰오는 물류를 정리하며 GS리테일의 제품을 관찰할 수 있었습니다. 특히 oooo, ooo라는 독자적인 PB상품 개발과 HACCP인증을 받은 후ooooo 준공으로 편의점의 '집 밥' 트렌드를 이끌었으며, 그 중에서도 'ooo 도시락'은 매장 근무 당시 진열되자마자 금새 동이 났었습니다. GS리테일에서의 근무 경험과 그 밖의 아르바이트로 통해 얻은 주인의식, 사람을 좋아하고 대화를 즐기는 저의 외향적인 성격이 고객지향을 실천하는 GS리테일에서 발휘되어 내년에는 금년 영업이익 65%을 뛰어넘는 데에 기여하고 싶습니다.

**2. 성장과정 및 학교생활에 대하여**

['멘티'가 2팀의 '멘토'가 되기까지]

선후배관계를 돈독히 할 수 있었던 과내 야구동아리인 ‘ooo’의 부원으로서 연습경기와 주말엔 잠실야구장 관전에 참가하며 학교중심의 대학생활을 했었으나, 더 큰 활동에 도전해보고 싶어 ‘ooo 서포터즈 1기’에 지원하게 되었습니다. 상경계열 전공자가 아니기에 더욱 열심히 하겠다는 생각으로 시장감시미션과 매월 ooooo 홍보미션을 팀프로젝트로 활동한 결과 상위 10% 활동자에 선정되어 ‘주니어리더’ 라는 멘토 역할로 2기까지 1년 반 가량 활동했었습니다. 특히 제가 맡았던 2개의 팀원들은 저보다 나이가 많았지만, 팀원처럼 UCC도 출연하고 리더로서 진행상황을 꼼꼼하게 체크하며 팀을 이끌었습니다. 즐거운 분위기에서 만들어진 결과물은 미션경합에서 3위에 입상했습니다. 활기찬 성격으로 세세한 부분까지 신경쓰며 고객감동을 실천하는 관리자가 되도록 노력하겠습니다.

**3. 입사 후 포부(Vision)에 대하여.**

[가맹점주들에게 맏딸 같은 직원이 되겠습니다]

고객들이 ‘GS25를 찾을 수밖에 없도록’ 최상의 매장 환경을 유지하기 위해서는 가맹점주들과 하나가 되어 협업하는 것이 가장 중요하다고 생각합니다. 매장 청결상태부터 발주와 레이아웃까지 여자의 섬세한 성향을 발휘하여 높은 매출로 이어지도록 할 것이며, 가맹점주들의 고충을 들어주고 본사의 방침에 믿고 따를 수 있도록 GS리테일의 영업관리자로서 최선을 다하겠습니다. 실제로 저희 집안의 장녀로 누구보다 책임감이 강하고 인사성이 밝습니다. 관리하는 지역의 점포를 돌며 아침인사 드리는 것을 하루의 시작으로, 판매실적 분석을 통해 2014년 판매 1위의 ‘컵 얼음’ 처럼 히트 상품을 꼭 만들어 보고 싶습니다.

**4. 성격의 장·단점 및 보완노력에 대하여.**

[행복 바이러스]

주변사람들을 챙기는 것을 좋아하며, 제 행동이 기쁨을 준다는 것을 알게 된 적이 있습니다. 2014년 여름방학 때 러시아에 단기어학연수를 갔을 때 여학생 중에 제일 학번이 높았습니다. 처음엔 여자후배들이 조심스러워 했지만 한달 간 동고동락하며 밥도 나눠먹고, 아파서 혼자 있는 후배가 생각나 숙소 돌아오는 길에 먹고 싶다던 케이크를 포장해왔었습니다. 귀국 전날 모두가 사이 좋게 지냈다는 생각에 고마워서 15명 각자에게 편지를 썼는데, 모두에게 답장이 왔던 행복한 적이 있습니다. 이런 저의 장점은 고객뿐만 아니라 영업 업무 중 대인관계에 필요한 자질이라고 생각합니다.

[욕심쟁이]

일 욕심이 많아 여러 가지 일을 동시에 하면서 실수도 있었고, 성취감에 젖어 앞만 보고 달렸었습니다. 그러나 법정스님의 ‘무소유’라는 책을 읽고 난 뒤 일에 우선 순위를 정하여 처리하고, 욕심이 앞설 땐 신중히 생각해봅니다.

**5. 정직함에 대하여. (경험이 있다면 그 상황에서의 본인의 입장 및 대처 사례)**

[작은 것부터 원칙을 지키는 사람]

영화관에서 1년여 간 근무를 할 당시에 후임근무자들이 영화관람객을 위한 캐릭터 기념품을 가져가는 것을 목격한 적이 있습니다. 처음에는 매니저님께 허락을 받은 일인지 알고 그 친구들에게 말하지 않았지만, 같은 행동이 반복되자 조심스레 친구들에게 물어보고 이와 같은 행동으로 인해 정작 관람객이 기념품을 받지 못하는 상황을 예로 들며, 매니저님께 해당 영화의 상영기간이 끝난 다음에 남은 물품을 가져도 되는 지 말씀 드려보겠다는 제안을 했습니다. 상영 이후에 매니저님도 흔쾌히 허락하셨고, 관람기간 동안 물품이 부족한 일이 발생하지 않았습니다. 저도 갖고 싶었지만 정직과 원칙을 생각하며 가져가지 않았고, 작은 것이라도 자신의 욕심을 위해 정직을 저버리지 말자는 마음을 되새겼습니다.